

平成 23 年 9 月 1 日
(株) 長野県協同電算
J A N I S

中野・飯山地区にて JANIS をご利用のユーザ様障害について

平素 JANIS をご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の通り中野・飯山地区にて通信障害が発生し、対象のお客様におかれましてインターネット通信が全く出来ない状況が発生しておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

記

1. 障害日時

2011 年 9 月 1 日 (木) 14 : 31 ~ 17 : 24 (2 時間 53 分)

2. 対象ユーザ

C A T V 接続

木島平村 F T T H

N T T A D S L 接続

N T T 中野	N T T 志賀高原	N T T 湯田中	N T T 豊田
N T T 飯山	N T T 常盤	N T T 柳沢	N T T 木島平
N T T 野沢温泉	N T T 桑名川	※順不同	

3. 障害の原因

N T T 局設置の通信中継機器故障のため。

以上